

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

SEMESTER I (JANUARI-JUNI) TAHUN 2024

**PUSKESMAS  
PUNGGUR**



**DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN KUBU RAYA**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3    Maksud dan Tujuan .....	2
<b>BAB II.....</b>	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM .....</b>	<b>4</b>
2.1    Pelaksana SKM .....	4
2.2    Metode Pengumpulan Data .....	4
2.3    Lokasi Pengumpulan Data .....	5
2.4    Waktu Pelaksanaan SKM .....	5
2.5    Penentuan Jumlah Responden .....	6
<b>BAB III.....</b>	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....</b>	<b>7</b>
3.1    Jumlah Responden SKM .....	7
3.2    Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	7
<b>BAB IV .....</b>	<b>9</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM .....</b>	<b>9</b>
4.1    Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan .....	9
4.2    Rencana Tindak Lanjut .....	9
4.3    Tren Nilai SKM.....	10
<b>BAB V .....</b>	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN .....</b>	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>13</b>
1.    Kuesioner.....	14
2.    Hasil Pengolahan Data.....	14
3.    Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM .....	15

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Puskesmas Punggur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Kubu Raya, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan

sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan kesehatan yang telah diberikan oleh Puskesmas Punggur Kabupaten Kubu Raya.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Puskesmas Punggur Kabupaten Kubu Raya dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Puskesmas Punggur Kabupaten Kubu Raya adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarluaskan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Puskesmas Punggur yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	8
2.	Pengumpulan Data	Februari-Maret 2024	60
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	April 2024	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Mei – Juni 2024	15

## **2.5 Penentuan Jumlah Responden**

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Puskesmas Punggur yaitu sebanyak 100 orang.

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 1.1 Jumlah Responden SKM

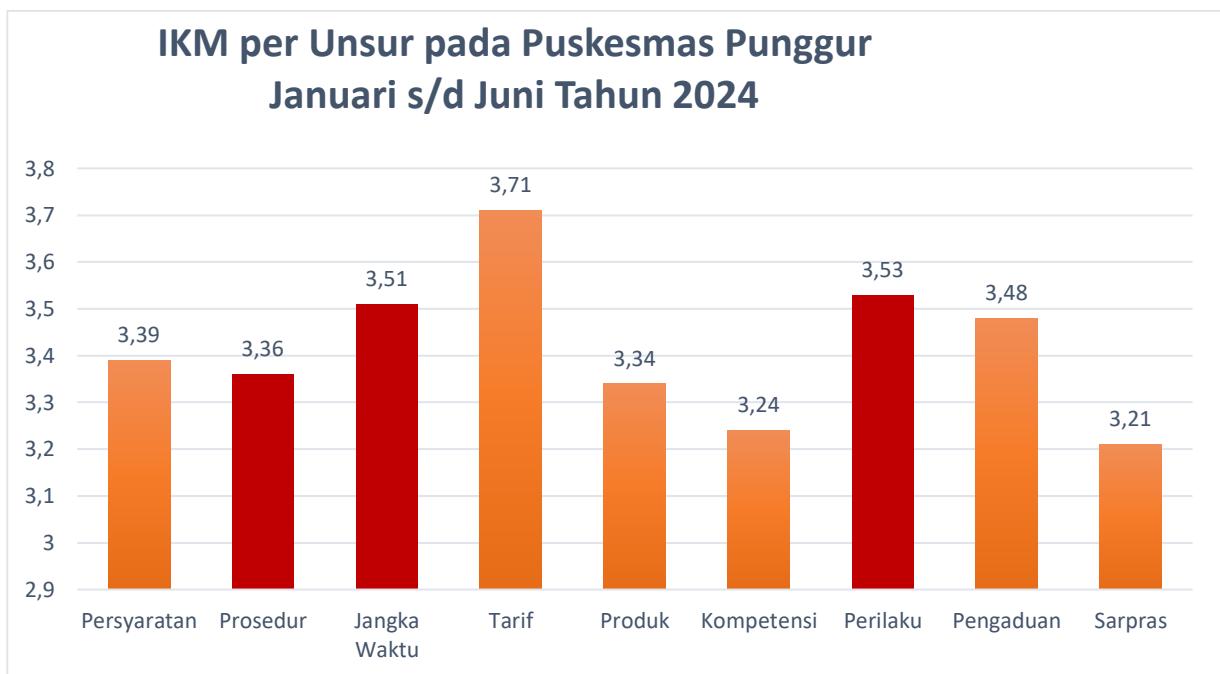
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu **100** orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	35	35%
		PEREMPUAN	65	65%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	38	38%
		SLTP	10	10%
		SLTA	47	47%
		DIII	0	0%
		SI	5	5%
		S2	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	2	2%
		TNI	0	0%
		SWASTA	31	31%
		WIRAUSAHA	6	6%
		LAINNYA	61	61%

#### 1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3,39	3,36	3,51	3,71	3,34	3,24	3,53	3,48	3,21
<b>Kategori</b>	B	B	B	A	B	B	B	B	B
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>85,39 (B atau Baik)</b>								



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan Prasarana` mendapatkan nilai terendah yaitu 3,21. Selanjutnya kompetensi yang mendapatkan nilai 3,24 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga produk termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,71 dari unsur layanan, dan Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,53.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Tidak dapat melakukan tambal gigi di Puskesmas.
- Petugas kebingungan untuk memutuskan terkait pasien yang beda Faskes Tingkat I yang meminta rujukan ke Rumah Sakit.
- Cek Kolesterol sering kehabisan.

#### **4.2 Rencana Tindak Lanjut**

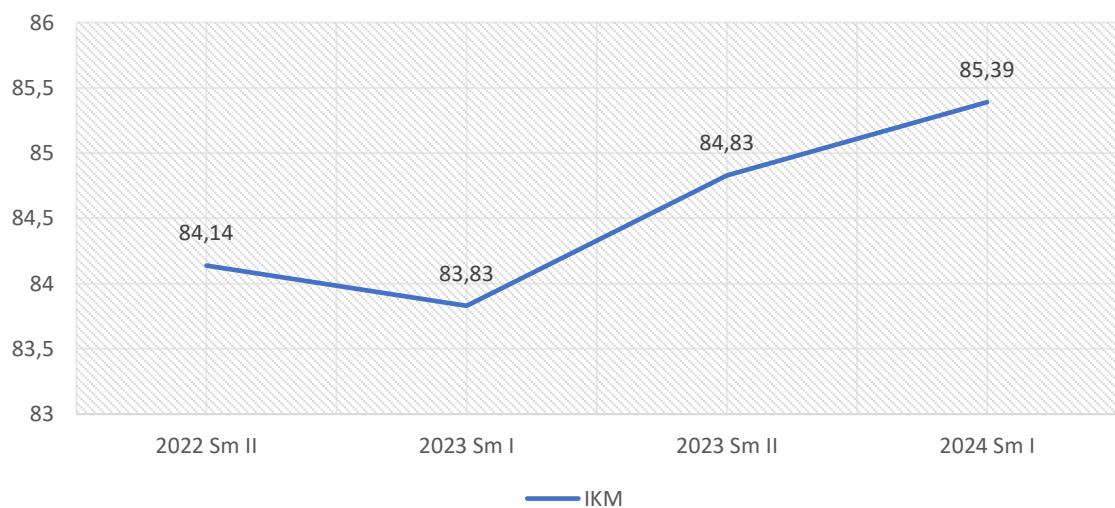
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu		Penanggung Jawab
			TW I	TW II	
1	<b>Sarana dan Prasarana</b>	Memberikan saran kepada pasien untuk melakukan rujukan ke Rumah Sakit	✓	✓	...
2	<b>Kompetensi</b>	Melibatkan Kepala Puskesmas atau Kepala Tata Usaha dalam pembuatan keputusan yang dirasa berat dan dapat menimbulkan permasalahan	✓	✓	...
3	<b>Produk</b>	Mengarahkan pasien untuk pergi ke apotik terdekat untuk pemeriksaan darah yg sederhana seperti cek kolesterol.	✓	✓	...

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Puskesmas Punggur dapat dilihat melalui grafik berikut :

## Nilai SKM Puskesmas Punggur Kab. Kubu Raya Tahun 2022-2024



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2022 Semester II hingga 2024 Semester I pada Puskesmas Punggur.

## BAB V

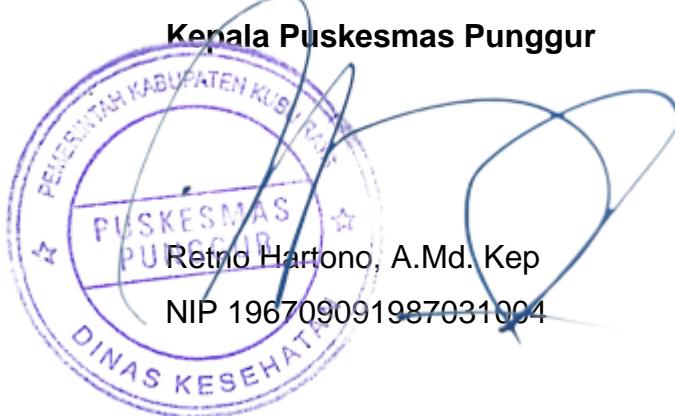
### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Puskesmas Punggur, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 85,39. Nilai SKM Puskesmas Punggur menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2023 hingga 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana, produk dan kompetensi.
- Sedangkan Unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,71 dari unsur layanan, dan Perilaku mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,53.

Punggur, Mei 2024

**Kepala Puskesmas Punggur**





PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT  
DINAS KESEHATAN KABUPATEN KUBU RAYA  
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
Per JUNI / TRIWULAN I-III/ SEMESTER 1/ TAHUN 2024  
Periode Survei : (Januari 2024) s.d. (Juni 2024)

**NILAI IKM**

**85,39**

**MUTU PELAYANAN  
B  
KINERJA UNIT PELAYANAN**

**JENIS / NAMA LAYANAN : BIDANG KESEHATAN**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 100 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 35 ORANG ; P = 65 ORANG**

<b>PENDIDIKAN</b>		<b>PEKERJAAN</b>	
SD/MI	38 ORANG	PNS	2 ORANG
SMP/MTS	10 ORANG	TNI	0 ORANG
SMA/K/MA	47 ORANG	Peg.Swasta	31 ORANG
D1-D2-D3	5 ORANG	Wirausaha	6 ORANG
D4/S-1	ORANG	Lainnya	61 ORANG

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN ; MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN  
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

<b>I. DATA MASYARAKAT / RESPONDEN</b> (Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)		Diisi oleh Petugas	II. Pengumpul data/pencacah
Nomor Responden : .....	Tanggal Survei : .....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Nama :  NIP :  Data lain :
Umur	..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Jenis Kelamin	1. Laki – Laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>	
Pendidikan	1. SD / MI 2. SMP / MTs / sederajat 3. SMA / SMK / MA / sederajat	4. D-1 / D-3 5. D-4 / S-1 6. ≥ S-2	
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI / POLRI 3. Pegawai Swasta	4. Wiraswasta / Usahawan 5. Pelajar / Mahasiswa 6. Lainnya .....	<input type="checkbox"/>

### III. PENDAPAT MASYARAKAT / RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari/centang kode huruf / angka sesuai jawaban masyarakat/ responden)

	SANGAT BAIK	BAIK	KURANG BAIK	TIDAK BAIK
Secara umum / keseluruhan, menurut anda bagaimana proses pelayanan yang diberikan oleh unit pelayanan ini ?				
Jenis layanan yang diterima :				

1. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Anda tentang kompetensi / kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak kompeten / tidak mampu b. Kurang kompeten / kurang mampu c. Kompeten / mampu d. Sangat kompeten / sangat mampu	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Anda tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit pelayanan ini ? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Anda terhadap perilaku terkait kesopanan dan keramahan petugas dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak sopan dan tidak ramah b. Kurang sopan dan kurang ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Anda tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Anda tentang kualitas sarana dan prasarana ? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya / tarif dalam pelayanan atau kesesuaian antara biaya yang ditampilkan dalam standar pelayanan dengan yang dimintakan ? a. Sangat mahal / Tidak Sesuai b. Cukup mahal / Kurang Sesuai c. Murah / Sesuai d. Gratis / tanpa biaya / Sangat sesuai dan tidak meminta tips	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat anda tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan pengguna layanan ? a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal, lambat ditindaklanjuti d. Dikelola dengan baik, cepat ditindaklanjuti	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Anda tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan yang diberikan ? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	*) Keterangan : P = Nilai persepsi/pendapat masyarakat / responden (diisi oleh petugas)	

### IV. Saran perbaikan, masukan, dan harapan :

## 2. Hasil Olah Data SKM

PENGOLAHAN DATA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN									
NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	4	4	4	3	3	1	4	3
2	4	4	4	4	3	4	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	1	4
4	3	3	3	4	3	3	4	2	4
5	3	3	3	4	2	3	4	4	3
6	3	3	4	4	4	3	3	4	3
7	3	3	3	4	3	4	3	4	3
8	3	3	3	4	3	4	4	4	3
9	4	3	3	4	3	2	1	4	3
10	3	3	4	4	4	4	4	3	4
11	4	3	4	4	2	4	4	3	3
12	4	3	4	4	4	4	4	3	3
13	4	3	3	4	4	4	3	3	3
14	4	3	3	4	3	2	3	3	3
15	4	3	3	4	3	4	1	4	3
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	1	1	3
18	4	4	4	4	4	3	4	4	4
19	3	4	4	4	4	4	4	1	3
20	3	3	3	4	2	3	4	4	3
21	4	4	4	4	4	3	3	4	3
22	3	3	3	4	3	4	3	4	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	3
24	4	3	3	4	3	2	4	4	3
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4
26	4	3	4	4	2	4	4	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	3	3
28	4	3	3	4	4	4	3	3	3
29	4	4	4	4	4	2	3	3	3
30	4	3	3	4	3	4	3	4	3
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3
33	4	4	4	4	4	3	4	1	4
34	3	4	3	4	3	3	4	1	3
35	4	4	4	4	2	3	4	4	3
36	3	3	4	4	4	3	3	4	3
37	4	4	4	4	4	4	3	4	3
38	3	3	3	4	3	4	4	4	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40	3	4	3	4	3	3	4	4	3
41	4	4	4	4	2	3	4	4	3
42	3	3	4	4	4	3	3	4	3
43	4	4	4	4	4	4	3	4	3
44	3	3	3	4	3	4	4	4	3
45	4	3	3	4	3	2	4	4	3
46	3	3	3	4	3	3	4	3	4
47	4	3	3	4	4	3	4	3	4
48	3	4	3	4	3	3	4	4	3
49	3	3	3	4	2	3	4	1	3
50	3	3	4	3	4	3	3	4	3
51	3	3	3	3	3	4	3	4	3

52	3	3	3	3	3	4	4	4	3
53	4	3	3	3	3	2	4	4	3
54	3	4	3	4	3	3	4	4	3
55	3	3	3	4	2	3	4	4	3
56	3	3	4	3	4	3	3	4	3
57	3	3	3	3	3	4	3	4	3
58	3	3	3	3	3	4	4	4	3
59	4	3	3	3	3	2	4	4	3
60	3	4	3	4	3	3	4	4	3
61	3	3	3	4	2	3	4	4	3
62	3	3	4	3	4	3	3	4	3
63	3	3	3	3	3	4	3	4	3
64	3	3	3	3	3	4	4	4	3
65	4	3	3	3	3	2	4	4	3
66	2	4	4	3	4	4	4	4	4
67	2	3	4	4	3	3	4	4	3
68	2	2	4	3	4	4	2	4	4
69	2	4	3	3	3	2	4	4	4
70	2	3	3	3	3	3	4	4	3
71	2	4	3	3	3	3	4	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	4	3
73	3	3	3	3	3	3	4	4	3
74	4	4	3	3	3	3	2	4	3
75	3	3	3	3	1	3	4	3	3
76	3	3	3	4	3	3	4	3	3
77	4	3	4	4	4	3	3	3	4
78	4	3	4	4	4	3	4	3	2
79	4	3	4	4	4	1	4	3	4
80	4	3	3	3	3	2	4	4	3
81	2	4	4	3	4	4	4	4	4
82	2	3	4	4	3	3	4	4	3
83	2	2	4	3	4	4	2	4	4
84	2	4	3	3	3	2	4	4	4
85	2	3	3	3	3	3	4	4	3
86	2	4	3	3	3	3	4	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	3
89	4	4	3	4	3	3	2	4	3
90	4	4	4	4	4	4	4	3	3
91	4	4	4	4	3	3	4	3	3
92	4	3	4	4	4	3	3	3	4
93	4	3	4	4	4	3	4	3	2
94	4	3	4	4	4	1	4	3	4
95	4	4	4	3	4	4	3	2	4
96	3	3	3	4	3	3	4	3	3
97	4	3	4	4	4	3	3	3	4
98	4	3	4	4	4	3	4	3	2
99	4	3	4	4	4	1	4	3	4
100	3	3	4	3	4	4	3	2	4
<b>ΣNilai /Unsur</b>	339	336	351	371	334	324	353	348	321
<b>NRR / Unsur</b>	3,390	3,360	3,510	3,710	3,340	3,240	3,530	3,480	3,210
<b>NRR terbq/ unsur</b>	0,376	0,373	0,390	0,412	0,371	0,360	0,392	0,386	0,356

### 3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM





